

Evaluación de un Taller Virtual sobre Inteligencia Artificial para Profesionales de la Salud.



Un estudio innovador que evalúa la efectividad de la capacitación virtual en IA para trabajadores sanitarios en la Isla de la Juventud, Cuba.

Autores:

Carlos Alexander Serrano Amador. Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral. Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Médicas. Isla de la Juventud. Cuba.

Adrián Batista Valladares. Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral. Profesor Asistente. Dirección General de Salud. Isla de la Juventud. Cuba.

Mariano de la Caridad Valle Vargas. Especialista de Segundo Grado en Medicina Interna. Profesor auxiliar. Hospital docente clínico-quirúrgico Héroes de Baire. Isla de la Juventud. Cuba.

Néstor Ranssé Rodríguez-Triana Domínguez. Licenciado en Informática y Comunicación. Hospital docente clínico-quirúrgico Héroes de Baire. Isla de la Juventud. Cuba.



El Contexto Global de la IA en Salud.

La Inteligencia Artificial emergió como una fuerza transformadora en el sector sanitario, revolucionando desde el diagnóstico por imágenes hasta la medicina personalizada. Se estimó que el mercado global de IA en salud alcanzaría los **188.000 millones de dólares para 2030**, reflejando una adopción acelerada.

Esta expansión generó beneficios tangibles, como la mejora en la precisión diagnóstica que en algunas aplicaciones superó el **95% de efectividad**. Sin embargo, también planteó debates críticos sobre privacidad de datos, transparencia algorítmica y sesgos.



Desafíos en América Latina y Cuba.

Desigualdad Tecnológica.

Acceso limitado a infraestructura y necesidad de marcos regulatorios robustos en la región.

Brecha de Capacitación.

Más del 60% de profesionales manifestaba preocupación por la falta de formación formal en IA.

Limitaciones de Conectividad.

El contexto cubano enfrenta rezagos en incorporación de tecnologías avanzadas en la práctica médica.

En la Isla de la Juventud, la actualización profesional se veía frecuentemente limitada por factores logísticos. Los talleres virtuales surgieron como alternativa viable, aprovechando plataformas como WhatsApp.

Objetivo: Evaluar la efectividad de un taller virtual para mejorar el conocimiento y las percepciones sobre IA en salud entre profesionales sanitarios.

Metodología del Estudio.

01

Diseño Cuasiexperimental.

Estudio antes-después sin grupo control, mayo-junio 2025.

02

Muestra Intencional.

113 profesionales de salud de diversas instituciones del municipio.

03

Encuestas Diagnósticas.

Pre-test y post-test mediante Google Forms para evaluar conocimiento y satisfacción.

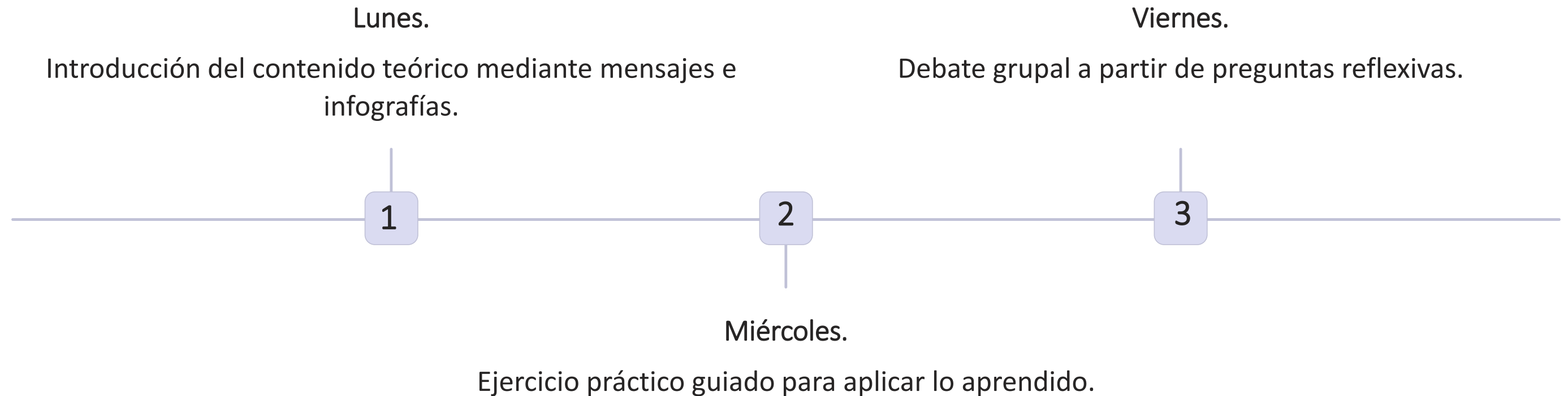
04

Intervención Virtual.

Taller de 5 semanas vía WhatsApp con módulos teórico-prácticos.



Estructura del Taller Virtual.



Equipo Facilitador.

- 3 médicos con experiencia clínica y docente.
- 1 licenciado en Informática.
- 1 profesor de física.

Todos con formación y experiencia en uso de IA.

Plataforma.

WhatsApp fue seleccionado por su alta penetración y accesibilidad en el contexto cubano, facilitando la participación masiva.

Diagnóstico Inicial: Una Brecha Evidente.

51.3%

Sin Experiencia en IA.

Nunca había utilizado
herramientas de Inteligencia
Artificial.

30.1%

Conocimiento Nulo.

Autopercibían su
conocimiento sobre IA como
inexistente.

39.8%

Sin Aplicaciones
Conocidas.

No pudo enumerar ninguna
aplicación de IA en salud.

65.5%

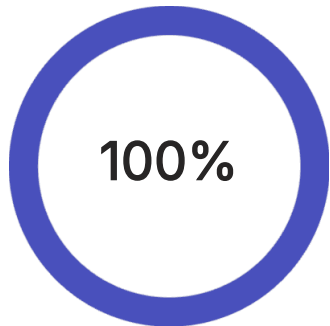
Falta de Capacitación.

Identificó esto como el
principal desafío para
implementar IA.

El diagnóstico reveló una necesidad crítica de formación. Entre las aplicaciones reconocidas, destacaban "Redacción de artículos" y "Gestión del aprendizaje" (ambas 36,3%).

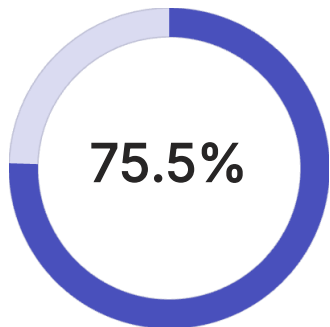
Resultados Post-Taller: Transformación Significativa.

Satisfacción Universal.



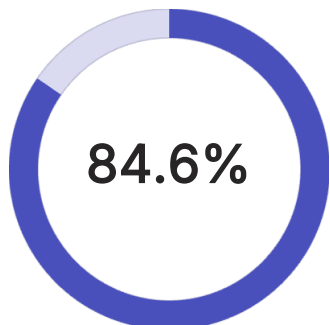
Satisfacción General.

Todos reportaron estar satisfechos o muy satisfechos.



Muy Satisfechos.

La categoría más seleccionada por los participantes.

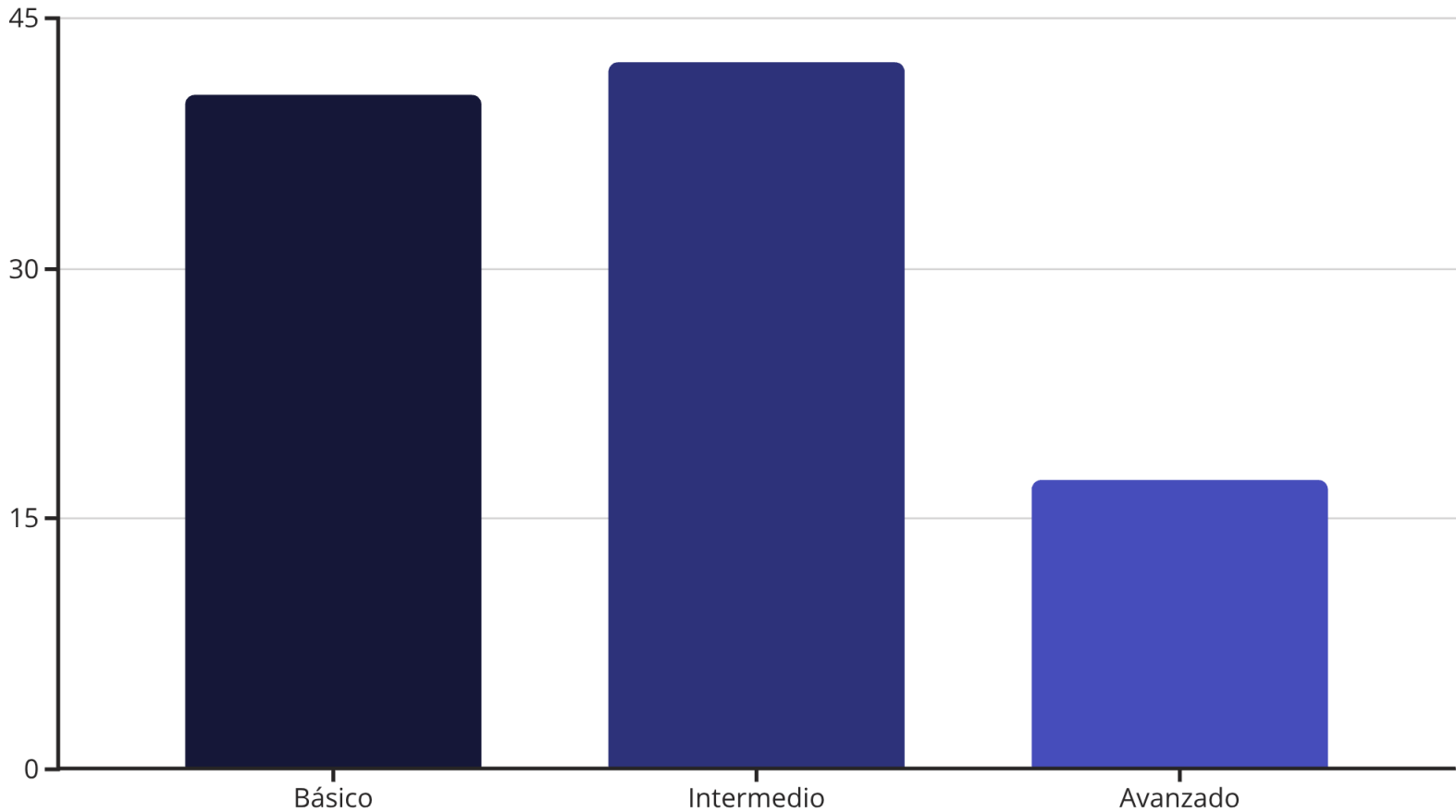


Expectativas Cubiertas.

Consideraron que el taller cumplió totalmente sus expectativas.

Evolución del Conocimiento.

Tras el taller, ningún participante se ubicó en nivel "Nulo", demostrando un cambio significativo en la autopercepción del conocimiento.





Módulos Más Valorados.

1

Técnicas para Prompts.

73,1% lo consideró el más útil. Habilidades prácticas para interactuar efectivamente con herramientas de IA.

2

Herramientas de IA.

69,2% valoró este módulo. Uso práctico de CoPilot, DeepSeek y otras plataformas específicas.

3

Aplicaciones en Salud.

Redacción de artículos, gestión del aprendizaje y docencia fueron las áreas más destacadas.

La utilidad percibida de los módulos prácticos subrayó la efectividad de un enfoque pedagógico que priorizaba la aplicabilidad inmediata en la práctica clínica y docente.

Áreas de Mejora Identificadas.

Más Ejercicios Prácticos.

38,5% de las menciones. Los participantes solicitaron incrementar las actividades hands-on para consolidar competencias mediante práctica repetitiva y resolución de casos reales.

Optimización de la Plataforma.

21,2% señaló limitaciones de WhatsApp. Dificultades con gestión de grupos numerosos, organización de contenido y problemas técnicos con descargas y VPNs.

Duración de Sesiones.

19,2% mencionó este aspecto. Sugerencia de optimizar el ritmo y densidad de contenidos para favorecer una asimilación más profunda.

Los comentarios libres reflejaron un deseo generalizado de continuidad y profundización, así como una valoración extremadamente positiva de la organización y el claustro docente.

Conclusiones y Perspectivas Futuras.



Estrategia Efectiva.

El taller demostró ser viable para cerrar la brecha de conocimiento en IA, eliminando el nivel "Nulo" y desplazando la distribución hacia niveles superiores.



WhatsApp Validado.

La plataforma se confirmó como recurso accesible para capacitación continua en contextos con limitaciones tecnológicas.



Camino a Seguir.

Incorporar más ejercicios prácticos, explorar modelos híbridos y medir el impacto a largo plazo en la práctica clínica real.

"Iniciativas formativas de este tipo son esenciales para preparar a los profesionales de la salud en la integración crítica y competente de la inteligencia artificial en su práctica clínica, docente e investigadora, contribuyendo así a la modernización y eficiencia del sistema sanitario."

